

GARANTÍA LIMITADA DE TBC

La presente Garantía limitada es creada por TBC Brands, LLC ("TBC Brands") y se aplica a neumáticos selectos de Sailun para camionetas de pasajeros y ligeras (consulte la Tabla de garantía). El comprador original tiene derecho a los beneficios de la presente Garantía limitada, sujeto a la aplicación de las exclusiones de garantía o al incumplimiento por parte del comprador respecto del uso, el mantenimiento o los requisitos de rotación de neumáticos que establece la presente. Esta garantía se aplica a los neumáticos comprados a partir del 1 de enero de 2019. Los neumáticos comprados antes de esa fecha están sujetos a las garantías publicadas previamente.

TABLA DE GARANTÍA DE SAILUN:

MODELO	MILLAS	Nº DE MESES	DEFECTOS / MATERIALES	PROTECCIÓN DE VIDA ÚTIL DE LA BANDA DE RODAMIENTO
PASAJERO:				
Atrezzo SH408	60,000	60	Yes	Yes
Atrezzo SVA2	50,000	60	Yes	Yes
ATREZZO 4S	60,000	60	Yes	Yes
CAMIÓN LIGERO:				
Atrezzo SVR LX+	40,000	60	Yes	Yes
Atrezzo TCON	65,000	60	Yes	Yes
TERRMAX HT2	60,000	60	Yes	Yes
Terramax AT2	50,000	60	Yes	Yes
Terramax RT	50,000	60	Yes	Yes
CAMIÓN LIGERO COMERCIAL:				
Terramax HLT'C	NA	60	Yes	No
VEHÍCULO ELÉCTRICO/HÍBRIDO:				
ERANGE EV	50,000	60	Yes	Yes, EV & HYBRID
ERANGE EV	80,000	60	Yes	Yes, ICE**
NEUMÁTICO DE INVIERNO				
ICE BLAZER WSTX	NA	60	Yes	No

*ICE: vehículo con motor de combustión interna. Nota: Todos los modelos de neumáticos y los montajes escalonados de los vehículos tienen la mitad de kilometraje para los neumáticos traseros si el tamaño es diferente al de los neumáticos delanteros.

ELEGIBILIDAD PARA COBERTURA DE LA GARANTÍA LIMITADA

Usted debe ser el comprador original a partir del 1 de enero de 2019 de un neumático con garantía, y el neumático debe haberse instalado en forma continua en el vehículo donde se instaló por primera vez. Su recibo de venta es su comprobante de compra, así como el comprobante del vehículo donde se instaló originalmente el neumático. La presente Garantía limitada no puede transferirse a otro vehículo ni a otra persona. Esta garantía no cubre los neumáticos instalados en un vehículo comercial o de uso comercial.

A fin de obtener y conservar la elegibilidad para la porción relacionada con la vida útil de la banda de rodamiento de su Garantía limitada, usted debe presentar un comprobante que demuestre que ha rotado el neumático Sailun, según el patrón de rotación establecido, al menos cada 6,000 millas luego de la instalación. Para su conveniencia, al final del presente folleto de la Garantía limitada se proporciona el patrón establecido para la rotación de los neumáticos y un espacio para registrar la fecha y la frecuencia de las rotaciones.

GARANTÍA LIMITADA DE LA VIDA ÚTIL DE LA BANDA DE RODAMIENTO EN VEHÍCULOS SAILUN ESPECÍFICOS

Ningún fabricante o distribuidor de neumáticos puede garantizar que usted alcance una determinada cantidad de millas recorridas o meses de uso con un neumático determinado, ya que los hábitos de conducción, las condiciones de conducción y de los caminos y el mantenimiento y las condiciones del vehículo tienen todos un papel fundamental en la vida útil de la banda de rodamiento del neumático y difieren según cada comprador. Sin embargo, las líneas de neumáticos Sailun que se mencionan en la Tabla de garantía de la vida útil de la banda de rodamiento al final de la presente Garantía limitada están cubiertas por la garantía por una cantidad específica de millas reales recorridas o meses de instalación ("Vida útil de la banda de rodamiento") en el vehículo original, lo que ocurre primero. Las líneas de neumáticos Sailun que no se identifican específicamente en la Tabla de garantía de la Vida útil de la banda de rodamiento no están cubiertas por una Garantía limitada de la Vida útil de la banda de rodamiento y solo cuentan con una garantía contra los defectos de los materiales y la mano de obra.

Si usted compró un neumático Sailun identificado en la Tabla de garantía de la Vida útil de la banda de rodamiento, y el neumático se desgasta de manera uniforme, pero no proporciona la cantidad de millas o los meses de uso en garantía, lo que ocurre primero, usted tiene derecho a un subsidio prorrataido aplicable al precio de compra de un neumático nuevo y comparable de reemplazo de Sailun o de otra marca que ofrezca TBC Brands. El importe del subsidio de reemplazo por garantía se basa en la "Vida útil de la banda de rodamiento utilizable" de cada línea de neumáticos Sailun en garantía. El importe del subsidio será igual al porcentaje de la Vida útil de la banda de rodamiento utilizable restante que se encuentra en garantía (meses o millas, lo que ocurre primero) una vez que se haya alcanzado el final de la Vida útil de la banda de rodamiento utilizable del neumático.

La "Vida útil de la banda de rodamiento utilizable" de un neumático es la profundidad original de las ranuras de la banda de rodamiento hasta las barras que indican

la seguridad del desgaste de la banda de rodamiento moldeadas dentro de la ranura del neumático. Los indicadores de desgaste de la banda de rodamiento se alcanzan cuando la banda de rodamiento restante es de solo 2/32". Un neumático ha proporcionado toda su "Vida útil de la banda de rodamiento utilizable" cuando la banda de rodamiento del neumático nuevo original se ha desgastado al punto que los indicadores de desgaste de la banda de rodamiento muestran que la banda de rodamiento restante es de 2/32" (1.6 milímetros). Los neumáticos se tornan inseguros para su uso y se deben cambiar para evitar accidentes o lesiones cuando la profundidad de la banda de rodamiento restante es de 2/32" o menos. La Garantía limitada de la Vida útil de la banda de rodamiento no cubre y usted es responsable por los cargos derivados del montaje y balanceo del neumático de reemplazo, así como de los impuestos correspondientes.

GARANTÍA LIMITADA CONTRA DEFECTOS DE LA MANO DE OBRA Y LOS MATERIALES

Todas las líneas de neumáticos Sailun tienen garantía contra fallas por defectos de la mano de obra y los materiales durante la vida útil de la banda de rodamiento original o durante 5 años a partir de la fecha de compra, lo que ocurra primero.

Se encuentra disponible un neumático de reemplazo por garantía sin cargo para todas las líneas de neumáticos Sailun en caso de que surja un defecto en los materiales o la mano de obra durante las primeras 2/32" de la banda de rodamiento utilizable o dentro de los 12 meses a partir de la fecha de compra, lo que ocurra primero. Si usted tiene derecho a recibir un neumático de reemplazo por garantía sin cargo, también se le proporcionarán sin cargo el montaje y el balanceo de ese neumático.

Si un neumático Sailun falla debido a un defecto de mano de obra o de los materiales después del periodo correspondiente de reemplazo sin cargo mencionado anteriormente para la línea de neumáticos Sailun que usted compró, usted tendrá derecho a un subsidio prorrataido aplicable al precio de compra de un neumático Sailun nuevo comparable u otro neumático de una marca comercializada por TBC Brands. Este subsidio para el neumático de reemplazo se prorrataará y calculará dividiendo la cantidad de 32vos de Banda de rodamiento utilizable restantes cuando se presente el neumático para el reemplazo por garantía (redondeados al 32vo más cercano de una pulgada) por la cantidad total de 32vos de pulgada de la Banda de rodamiento utilizable. Usted deberá pagar los cargos correspondientes al montaje, el balanceo y los impuestos del neumático de reemplazo por garantía cuando el neumático falle debido a defectos de los materiales o la mano de obra una vez que haya finalizado el periodo de reemplazo sin cargo de su línea de neumáticos Sailun. Una vez que se haya agotado la Banda de rodamiento utilizable de un neumático Sailun, también se habrá agotado la presente garantía con respecto a los defectos de materiales y de mano de obra, así como los beneficios de la Garantía limitada.

GARANTÍA LIMITADA POR PERTURBACIÓN DE CONDUCCIÓN

Si usted experimenta una "Perturbación de conducción" atribuible únicamente al neumático Sailun que usted compró durante las primeras 2/32" de la vida útil de la Banda de rodamiento utilizable, reemplazaremos el neumático que causa la Perturbación de conducción por un neumático Sailun nuevo y comparable sin ningún cargo por el neumático de reemplazo, el montaje, el balanceo o los impuestos. La "Perturbación de conducción" tiene lugar cuando un neumático no ofrece una conducción satisfactoria o muestra una característica de manejo poco satisfactoria que se atribuye únicamente al neumático. La Perturbación de conducción puede deberse a muchos otros problemas mecánicos, que incluyen alineación inadecuada y amortiguadores y frenos defectuosos. Normalmente, no debería haber Perturbación de conducción si los neumáticos están correctamente montados y balanceados y nunca tiene lugar en los cuatro neumáticos. En consecuencia, la garantía por Perturbación de conducción no se aplica a los cuatro neumáticos. No se hará lugar a reclamos de garantía por Perturbación de conducción una vez que se hayan desgastado las primeras 2/32" de la Banda de rodamiento utilizable.

EXCLUSIONES Y LIMITACIONES DE LA GARANTÍA

Lea cuidadosamente las exclusiones y limitaciones sobre la vigencia de la Garantía limitada descrita en esta sección y las demás Garantías limitadas descritas en otras secciones, ya que estas determinan si usted tiene derecho a un reemplazo por garantía o subsidio de reemplazo por garantía. Las Garantías limitadas para el neumático Sailun que usted compró no se aplican si tiene lugar una de las siguientes condiciones o si el neumático falla debido a:

- neumáticos instalados en un vehículo registrado
- o que se utiliza normalmente fuera de los Estados Unidos y Canadá
- el neumático se instaló en un vehículo comercial o de uso comercial (como una limusina)
- el neumático se instaló en un vehículo de uso recreativo (como vehículos para acampar y casas rodantes)
- el neumático se transfirió a otro vehículo después de su instalación original
- los neumáticos se instalaron en un vehículo con un odómetro que no funciona correctamente
- el neumático tiene el marcaje "Blemish" o "NA" o el número DOT moldeado ha sido retirado o desdibujado
- el neumático se reparó de una manera que no cumple con las normas de la Asociación de Fabricantes de Neumáticos de los

Estados Unidos (USTMA, por su sigla en inglés) • los neumáticos tienen un tamaño diferente al recomendado para su vehículo • riesgos del camino, baches o daños por colisión, montaje o balanceo inadequados, vandalismo, robo, carreras, uso fuera del camino (caminos forestales, de grava o rocas) y aplicación incorrecta del neumático al vehículo • inflado en exceso y deficiente, sobrecarga o falta de presión adecuada de los neumáticos • agregado de líquidos, sólidos o gases (que no sean aire, nitrógeno o dióxido de carbono) • grietas por ozono o el clima, o inspección cuatro (4) años después de la fecha de compra, o si no cuenta con el comprobante, cuatro (4) años después de la fecha serial del DOT • fallas mecánicas del vehículo, alineación inadecuada, falla en los frenos y amortiguadores, o alineación incorrecta de neumáticos que cause "desgaste irregular de la banda de rodamiento" (es decir, diferencia de la profundidad de la ranura de la banda de 2/32 de pulgada o más en el mismo neumático) • la rueda en la que se montó el neumático está defectuosa o falla • alteración del diseño de la banda de rodamiento para aumentar la tracción (p. ej., cortes) o pulido para mejorar la uniformidad, o incrustaciones en la paredes laterales • los neumáticos de invierno deben usarse solamente durante los meses de invierno. Estos incluyen los meses de septiembre a abril y se definen como un período que comienza a partir del 1 de septiembre de un año determinado y finaliza a más tardar el 30 de abril del año siguiente.

OBLIGACIONES DEL PROPIETARIO (todas las Garantías limitadas)

Usted tiene la obligación de presentar el neumático por el cual solicita un reemplazo por garantía o un subsidio a un distribuidor de los neumáticos. Hasta que el distribuidor acepte otorgar el reemplazo por garantía o subsidio para un neumático, este último continuará siendo responsabilidad del comprador. Una vez que el distribuidor acepta otorgar el reemplazo o subsidio por Garantía limitada para el neumático, usted acuerda renunciar a todos los derechos de propiedad y demás derechos sobre el neumático. Si no puede regresar al vendedor de los neumáticos puede contactar a TBC Brands por teléfono, durante los horarios normales de trabajo al (866) 822-4968, para identificar a uno de nuestros clientes Sailun cerca de usted para recibir ayuda. Si existe una controversia con respecto a la aplicación de esta garantía, usted deberá poner el neumático a disposición para una inspección más exhaustiva. Cuando usted compró el neumático Sailun, el distribuidor le entregó un comprobante de su compra mediante un recibo de venta, un formulario de registro de garantía y el presente folleto de la Garantía limitada. Ese recibo también registra y brinda constancia de información importante que usted debe presentar cuando solicite los beneficios de las Garantías limitadas. Usted deberá conservar el recibo de compra, ya que su distribuidor de Sailun o TBC Brands no le aceptarán reclamos por garantía a menos que conserve y presente la siguiente documentación al distribuidor al momento de solicitar los beneficios de la presente Garantía limitada:

- comprobante de compra del neumático Sailun que presenta
- comprobante de la fecha de compra (si no se presentara ningún comprobante, se utilizará la fecha de fabricación para los fines de la presente Garantía limitada)
- comprobante del vehículo en el que se montó el neumático
- el millaje del vehículo en el que se montó el neumático en la fecha de compra
- comprobante de que el neumático se rotó correctamente en los intervalos requeridos cuando se presenta un reclamo por garantía de la Vida útil de la banda de rodamiento

DERECHOS LEGALES

La presente Garantía limitada le otorga derechos legales, y es probable que usted tenga otros derechos legales en virtud de leyes y regulaciones federales o leyes estatales vigentes. Sus derechos legales en virtud de las leyes estatales pueden variar según el estado. En la medida en que lo permitan las leyes de su estado, la presente Garantía limitada no cubre y excluye expresamente toda cobertura por lesiones personales, daños materiales, pérdida de tiempo, inconvenientes, pérdida de uso de su vehículo o neumático o cualquier otro daño incidental o indirecto. No se otorgan garantías expresas que no sean las establecidas expresamente en el presente folleto de la Garantía limitada. Toda garantía implícita de comerciabilidad, idoneidad para un propósito específico o de otro tipo se limita en cuanto a duración y vence cuando se agota la Vida útil de la banda de rodamiento utilizable, tal como se especifica en la presente Garantía limitada. No se otorga ninguna garantía implícita de comerciabilidad, idoneidad para un propósito específico o de otro tipo sobre neumáticos utilizados en vehículos comerciales o de uso comercial. Esta es la única garantía que se aplica a los neumáticos Sailun que usted compre y reemplaza los términos de cualquier otra garantía previa. TBC Brands no asume ni extiende y no autoriza a que otra persona o entidad asuma o extienda en su nombre ninguna otra obligación de garantía u otra diferente.

INFORMACIÓN Y ADVERTENCIAS IMPORTANTES DE SEGURIDAD

Los propietarios de neumáticos Sailun deben seguir estas recomendaciones de seguridad para evitar accidentes y lesiones graves:

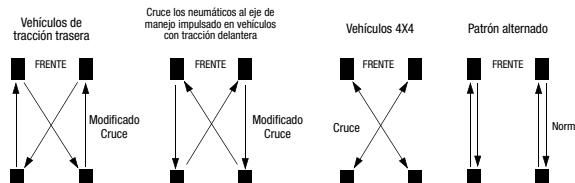
- Inflar el neumático en exceso o de manera deficiente o sobrecargarlo puede provocar la falla del neumático (usted debe cumplir con las instrucciones incluidas en el manual del fabricante que posee el propietario o la placa del neumático del vehículo para aplicar las presiones adecuadas de los neumáticos delanteros y traseros) • Asegúrese de tener todos los tapones de las válvulas del neumático y que estén debidamente asegurados; el tapón de la válvula es uno de los principales sellos que evitan la pérdida de aire • El montaje de los neumáticos debe llevarlo a cabo solo personal especialmente capacitado del distribuidor • Haga coincidir el diámetro del neumático con el diámetro del asiento de talón del aro de la rueda (por ejemplo, un neumático de 15 pulgadas solamente debe montarse en una rueda de 15 pulgadas) • Debe verificarse la presión de inflado mediante un calibrador preciso de neumáticos al menos una vez al mes, así como la presión cuando el neumático está frío; nunca reduzca la presión de aire de los neumáticos calientes, ya que puede causar un inflado deficiente una vez que se enfrián; nunca permita que los niños revisen, inflen o desinflen los neumáticos • Antes de jalar un remolque, verifique con su distribuidor la presión y el tamaño adecuados de los neumáticos teniendo en cuenta la carga del remolque • Verifique con frecuencia si los neumáticos tienen cortes, abultamientos, un desgaste anormal o irregular, abrasiones, restos de vidrio o metal y daños por impacto • Las reparaciones

de neumáticos siempre deben consistir en un tapón combinado con un parche aplicado en el interior del neumático cuando este se retira de la rueda; las reparaciones con tapones únicamente son inadecuadas y tienden a causar pérdidas y fallas repentina • Evite los riesgos del camino, los escombros, las aceras y los baches, ya que pueden dañar los neumáticos, las ruedas y la alineación • Nunca inflé en exceso su neumático ni supere la presión y la carga máximas que están moldeadas en la pared lateral del neumático; inflé el neumático hasta la presión máxima únicamente cuando los neumáticos estén llevando la carga máxima • Repare las punciones de los neumáticos con el personal capacitado de un distribuidor de Sailun • Si su vehículo queda atascado en nieve, lodo, arena o no puede circular debido a una obstrucción física, como una zanja, evite hacer girar los neumáticos en exceso; nunca supere 35 millas por hora en el odómetro cuando haga girar un neumático, ya que la fuerza centrífuga que se genera por encima de esa velocidad podría deformar o hacer explotar el neumático. Por el contrario, mueva el vehículo suavemente hacia adelante y hacia atrás para liberarlo • El mejor desempeño de los neumáticos se alcanza cuando todos son del mismo tipo y tamaño recomendados por el fabricante del vehículo para el eje específico. Nunca monte neumáticos de capas radiales en el mismo eje como neumáticos de capas no radiales; nunca monte neumáticos radiales en el eje frontal cuando tenga neumáticos no radiales montados en el eje trasero, ya que estas condiciones pueden crear inestabilidad en el vehículo y, en consecuencia, pérdida de control repentino, daños y lesiones • Se recomienda reemplazar los cuatro (4) neumáticos de las camionetas de pasajeros o ligeras al mismo tiempo. Sin embargo, cuando solo se reemplacen dos (2) neumáticos, los nuevos neumáticos deberán instalarse en el eje trasero para alcanzar un mejor rendimiento y seguridad de conducción • Nunca maneje con neumáticos que cuenten con menos de 2/32" de banda de rodamiento restante; cambie los neumáticos tan pronto como la banda de rodamiento llegue a los indicadores de desgaste de la banda de rodamiento moldeados en las ranuras del neumático, los cuales muestran cuando la profundidad restante de la banda de rodamiento es de 2/32". El uso continuo crea un riesgo grave de falla del neumático, la pérdida de control y lesiones graves • Nunca maneje su vehículo a velocidades por encima de las publicadas o aquellas que no se justifiquen teniendo en cuenta las condiciones del camino

PATRONES DE ROTACIÓN DE NEUMÁTICOS APROBADOS*

• Ninguno de los patrones descritos muestra la rotación de un neumático de repuesto. Los repuestos de "uso temporario" o "mini" no pueden incluirse en un patrón de rotación. Podrá incluirse un neumático de repuesto comparable de tamaño máximo (es decir, del mismo tamaño y tipo radial) en cualquiera de los patrones que se muestran arriba insertando el repuesto en la posición trasera derecha. El neumático que tendría que haberse movido a la posición trasera derecha se convierte en el repuesto.

*Al rotar los neumáticos con un patrón de banda de rodamiento direccional, observe las flechas moldeadas en la pared lateral del neumático, que muestran la dirección en la que debería girar el neumático. Para los vehículos equipados con neumáticos de diferente tamaño en el frente y atrás, consulte los procedimientos de rotación del fabricante del vehículo que se encuentran en el manual del propietario del vehículo.



REGISTRO DE NEUMÁTICOS

Los compradores de neumáticos recibirán información sobre el registro de neumáticos por parte de su distribuidor de neumáticos al momento de la compra. Para hacer el registro fácilmente en línea, visite tirereg.tbcbrands.com. Esto le garantiza que será contactado en caso de retirada de un producto.

Garantía emitida por el distribuidor:	
Domicilio:	
Ciudad:	Estado:
Código postal:	Número de teléfono:
Emitida a favor de:	
Domicilio:	
Ciudad:	Estado:
Código postal:	Número de teléfono:
Fecha de compra:	Lectura del velocímetro al momento de la venta:
Modelo del automóvil:	Año:
Marque una de las siguientes: <input type="checkbox"/> Nueva venta <input type="checkbox"/> Garantía <input type="checkbox"/> Reemplazo	
NÚMEROS DE SERIE DEL NEUMÁTICO	
1.	2.
3.	4.
5.	6.

IMPORTANTE: Es obligatorio hacer una inspección/rotación cada 5,000 a 6,000 millas. El propietario/usuario del vehículo debe conservar el registro de la rotación.